SMART CITY

DAICON

Smart City

Esistono diverse definizioni di ciò che rende una città 'smart'. Ciò che hanno in comune è che le SmartCity utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per migliorare l'efficienza operativa, condividere le informazioni con il pubblico e fornire una migliore qualità dei servizi. Le città adottano sempre più spesso misure proattive per ridurre i tassi di criminalità e l'affollamento, per mitigare la congestione del traffico, individuare e ridurre problemi ambientali come l'inquinamento acustico. Le soluzioni audio permettono di trasformare questi problemi in opportunità e di informare, aiutare, proteggere e migliorare la Smart City. Esistono già molte iniziative per creare, distribuire e promuovere infrastrutture tecnologicamente avanzate e sostenibili. L'obiettivo principale di queste iniziative è utilizzare i dati e la tecnologia in modo intelligente per rendere la vita quotidiana più facile e migliore per coloro che vivono, lavorano e visitano la città, comprendendo e controllando meglio le sue attività e ottimizzando l'uso di risorse limitate. La sicurezza pubblica, la consapevolezza della situazione e la capacità di reagire e interagire istantaneamente in tempo reale giocano un ruolo fondamentale. È per questo che un numero sempre maggiore di Smart City utilizza la tecnologia interfonica e audio, per fornire canali di comunicazione sicuri e protetti per tutti i tipi di servizi cittadini, come la risposta alle emergenze e ai pericoli, gli help point, il wayfinding e una serie di analisi dati basati sull'audio, come il rilevamento del rumore.

I benefici

Gli studi dimostrano che i sistemi di protezione delle aree pubbliche hanno contribuito in modo significativo a prevenire la criminalità. Mentre la protezione video è diventata parte integrante delle città, l'integrazione di sistemi audio intelligenti mira ad una maggiore vivibilità e sicurezza. L'integrazione audio consente la validazione immediata dell'evento e la consapevolezza della situazione che porta ad un migliore processo decisionale, soprattutto in caso di criticità. La combinazione di sistemi di protezione audio e video crea un quadro migliore della situazione in ogni momento, che diventa ancora più importante in situazioni di pericolo. Un altro vantaggio di questa combinazione è l'efficacia di un intervento immediato e remoto da parte dell'Autorità, ad esempio attraverso telecamere parlanti. In caso di atti di vandalismo, questi possono essere fermati più rapidamente, senza che sia necessaria la presenza di un agente di polizia sul posto.

L'implementazione di un sistema di protezione di questo tipo è molto più flessibile e meno costosa rispetto ad un incremento di personale di sicurezza, ed offre un'ottima copertura delle aree pubbliche. Attivo ed efficace 24 ore su 24, sette giorni su sette, questo sistema infonde rassicurazione ad abitanti e visitatori della città.

L'uso della tecnologia audio nell'ambiente urbano può avere un'ampia gamma di vantaggi, come il potenziamento delle comunicazioni, il miglioramento del processo decisionale e l'aumento della reattività. Un sistema interfonico è uno strumento potente, che facilita la comunicazione bidirezionale tra gli utenti della città e la sala di controllo. Con un sistema interfonico, i cittadini possono inviare richieste al centro di controllo e ricevere risposte tempestive. Inoltre, le situazioni di emergenza possono essere affrontate in modo rapido ed efficace, poiché il sistema interfonico consente di convalidare le informazioni attraverso il coinvolgimento diretto delle persone in città. Con queste soluzioni, le cittàpossono garantire reazioni efficienti ed efficaci.

Applicazioni

INFO POINT E PANNELLI INFORMATIVI

I turisti spesso faticano a muoversi in città sconosciute. I pannelli informativi vicino ai punti di transito e ai punti di riferimento sono un valido aiuto ad esplorare facilmente la città. Questi sistemi potrebbero essere ampliati con l'assistente vocale al mondo basato su AI conversazionale, in grado di fornire risposte alle domande più comuni in più lingue. Questi pannelli informativi possono rendere lo scambio di informazioni più inclusivo e accessibile anche alle persone con disabilità.

FERMATE DEI MEZZI PUBBLICI

Informazioni in tempo reale e comunicazione vocale bidirezionale per passeggeri di autobus e treni.

ILLUMINAZIONE STRADALE

Lampioni intelligenti che non solo illuminano, ma possono anche parlare.

TERMINALI D'INFORMAZIONE

Il modo migliore per la città di presentarsi e comunicare, un'esperienza unica per l'utente.

ALTOPARLANTI PER AREE PUBBLICHE

Per la riproduzione di musica di sottofondo, annunci ma anche per la prevenzione di reati, sia di giorno che di notte.

SISTEMI INTERFONICI PER DISSUASORI STRADALI

Dissuasori - I nuovi guardiani della città per la moderazione del traffico e per l'aumento della sicurezza.

INTEGRAZIONE NELLE APP SMART CITY

Porta la chiamata di emergenza e la comunicazione sull'App della città e sugli smartphone dei cittadini.

Applicazioni

GESTIONE PARCHEGGI
Comunicazioni alle sbarre, alle casse automatiche e nel parcheggio.

STAZIONI DI RICARICA E STAZIONI SELF-SERVICE
Non tutto è sempre semplice ed intuitivo da utilizzare, e a volte le cose non vanno per il verso giusto, sia che si tratti di una e-Station o di un servizio di bike sharing. I clienti saranno più soddisfatti grazie a rapide e chiare comunicazioni con il servizio assistenza clienti.

TELECAMERE PARLANTI
Video e audio sono il perfetto binomio nella sicurezza. Spesso la visione delle sole immagini delle telecamere non è sufficiente a capire cosa sta accadendo: gli altoparlanti IP permettono una comunicazione bidirezionale diretta per un'informazione completa.

EDIFICI PUBBLICI
Per fornire la migliore protezione possibile ai dipendenti ed alle persone presenti negli edifici durante situazioni pericolose, vengono adottate misure tecniche sulla base di un'analisi dei rischi.

POSTI DI POLIZIA
Se il posto di polizia non è momentaneamente presidiato, la chiamata dal terminale interfonico all'ingresso viene inoltrata a un centro di controllo.

Logiche di gestione

Per garantire che queste soluzioni audio informino, aiutino e proteggano realmente gli utenti della città, nelle Smart City non ci possono essere tempi di attesa, le chiamate devono essere sempre indirizzate alla persona giusta, 24 ore su 24 e anche nei fine settimana. Gli operatori e coloro che rispondono alle chiamate sono aiutati dal sistema interfonico a gestire al meglio tutte le chiamate, un supporto che consente di ottimizzare le risorse.

Logica e dinamica di gestione

• Distinzione tra chiamate standard e chiamate di emergenza

• Priorità alle chiamate di emergenza - i destinatari possono essere polizia/servizi di emergenza/centri di controllo della sicurezza

• A seconda dell'ora e del giorno della settimana, le chiamate possono essere inoltrate a destinazioni diverse. Ad es. le chiamate d'emergenza notturne a un centro di controllo centrale, le chiamate per informazioni nel fine settimana ad uno smartphone

• Le chiamate possono essere inoltrate a diverse destinazioni di chiamata allo stesso tempo

• Se una chiamata non riceve risposta dopo un determinato tempo, viene inoltrata alla destinazione successiva

• Concatenamento di più logiche

Gestione audio

Grazie allo sviluppo dell'intelligenza artificiale, l'analisi dei suoni urbani sta diventando sempre più raffinata. Questi sistemi di nuova generazione sono in grado di distinguere rumori sospetti come spari o esplosioni nel paesaggio sonoro della città. Sono questi rumori specifici che fanno scattare l'allarme alla polizia o alla Centrale di Supervisione Urbana. Naturalmente, tutte queste soluzioni devono essere conformi al GDPR. Gli operatori del centro di controllo non possono sentire questi rumori, né le conversazioni, ma ricevono questi avvisi in tempo reale. Oltre a questi avvisi, i dispositivi consentono di localizzare con precisione il luogo da cui provengono questi rumori sospetti. In questo modo, le forze dell'ordine o i servizi di emergenza possono intervenire più rapidamente e, soprattutto, fornire una risposta adeguata.

Sicurezza e Protezione

Non ci sono soluzioni semplici per garantire tutti i requisiti di sicurezza. Indipendentemente dalle dimensioni di un sistema e dalla sua infrastruttura di rete, la sicurezza informatica è uno sforzo comune condiviso da tutti, lungo l'intera catena di fornitura del prodotto, dal produttore all'utente finale. L'obiettivo è una gestione sistematica e responsabile del rischio, a tutti i livelli. La sicurezza informatica è fortemente integrata in tutti i nostri sviluppi, ed è un elemento centrale della nostra strategia di difesa.

Assistente vocale

L'assistente vocale è basato su IA conversazionale per interfonici e la sua intelligenza artificiale gli consente di comunicare come un essere umano e di imparare da ogni richiesta. Inoltre, può essere addestrato praticamente in qualsiasi lingua. Questo lo rende perfettamente adatto a tutte le mansioni di call center e a molte altre ancora.

AUTOMATIZZA LE ATTIVITÀ DI ROUTINE

gestendo le chiamate che riguardano le domande più frequenti, in modo che il personale sia libero di concentrarsi sulle attività urgenti e ad alta priorità

MULTILINGUA

Conversazione in varie lingue, con supporto della lingua madre in tempo reale per una migliore esperienza di conversazione bidirezionale.

AZZERA LE "CHIAMATE A VUOTO"

riconoscendo e gestendo le chiamate che distraggono, fanno perdere tempo, sono vuote (iniziate accidentalmente) o sono dannose

CUSTOMER SERVICE 24/7

Garantisce una risposta immediata alle chiamate e un servizio clienti rapido 24 ore su 24, 7 giorni su 7, risolvendo le richieste e fornendo informazioni vocali automatizzate.

Assistente vocale

ASSISTENTE DI PARCHEGGIO

L'Assistente Virtuale è sempre disponibile, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per assistervi in tutte le esigenze di parcheggio. Se hai problemi con la cassa automatica, se devi denunciare lo smarrimento di un biglietto o se vuoi controllare la tua tessera del parcheggio.

GUIDA INTELLIGENTE DEI PASSEGGERI

Offri informazioni ed indicazioni accurate per guidare i passeggeri e migliorare l'inclusività con l'assistente virtuale in grado di fornire indicazioni audio. Ciò consente alle aziende di trasporto di risparmiare tempo e denaro, migliorando l'esperienza di viaggio.

La chiave del talento risiede nella capacità dell'assistente vocale di apprendere (attraverso l'addestramento) gli argomenti o gli scenari della vita reale e gli schemi di conversazione adeguati per affrontarli.

L'Assistente Virtuale è dotato inoltre di una serie di potenti strumenti per monitorare le metriche di performance rilevanti:

CRUSCOTTO DELLE STATISTICHE

L'assistente monitora gli indicatori cruciali di qualità e performance delle conversazioni, tra cui i tempi di reazione, le chiamate giornaliere, la durata delle chiamate e le iterazioni per chiamata.

ANALISI DELLE CONVERSAZIONI

Il cruscotto fornisce una cronologia dettagliata per comprendere le risposte date dall'assistente. Memorizza le trascrizioni complete delle conversazioni per riferimento e analisi, documenta l'analisi della situazione e, se necessario, offre registrazioni audio. È inoltre conforme alle normative locali sulla protezione dei dati, garantendo la sicurezza dei dati.

V.7

Daicon Srl
Sede legale: Viale Monza, 347 –20126 Milano
Sede di Genova: Via Felice Cavallotti, 11/1 –16146 Genova
Tel. +39 010 8571112 info@daicon.it -P. Iva e C.F. 09775500961
www.daicon.it